

Computador Pessoal IBM

**Informações Sobre Software
Windows 95, Aplicações
e Software de Suporte**





Computador Pessoal IBM

**Informações Sobre Software
Windows 95, Aplicações
e Software de Suporte**

Nota

Antes de utilizar as informações contidas neste manual, bem como o produto a que elas se referem, não deixe de ler as informações incluídas no Apêndice A, "Informações sobre Licenças" na página 49 e no Apêndice B, "Informações Especiais e Marcas Comerciais" na página 51.

Primeira Edição (Março de 1998)

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. Em qualquer altura, a IBM pode efectuar melhoramentos e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação.

Esta publicação pode conter referências a, ou informações sobre, produtos (máquinas ou programas), programação ou serviços IBM que não estejam anunciados no país. Tais referências ou informações não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis no país.

Todos os pedidos de exemplares desta publicação e de informações técnicas sobre produtos IBM deverão ser feitos aos Concessionários Autorizados IBM ou aos Representantes de Vendas IBM.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, sem prévia autorização por escrito da IBM.

Acerca deste Manual	v
Capítulo 1. Informações Gerais sobre o Software	1
Software Pré-instalado	1
Software Pronto a Instalar	3
Capítulo 2. Introdução	5
Inicializar o Computador pela Primeira Vez	5
Antes de Começar	5
Executar o Programa de Configuração do Windows 95	6
Utilizar o IBM Welcome Center	7
Utilizar o Programa de Instalação de Software	8
Registrar o Computador	10
Por Que Razão Efectuar o Registo	10
Como Efectuar o Registo	10
Aceder aos Programas de Protecção de Ecrã Suplementares	11
Visualizar Publicações em Linha	12
Utilizar AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e Outros Programas	13
IBM AntiVirus for Windows 95	14
ConfigSafe for Windows 95	15
IBM System Management Tools	18
Encerrar o Sistema	22
Capítulo 3. Instalar Outro Sistema Operativo	23
Capítulo 4. Reinstalar o Windows 95	25
Acerca do CD do Windows 95	25
Requisitos	26
Processo de Recuperação	27
Reinstalação do Windows 95	28
Instalar os Controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM	35
Capítulo 5. Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure	41
Módulos Incluídos no CD	41
Iniciar o CD	42
Capítulo 6. Utilizar Programas de Diagnóstico	45
Programas de Diagnóstico Avançados	45

PC-Doctor for Windows	47
Apêndice A. Informações sobre Licenças	49
Nome do Programa	49
Termos e Condições Adicionais	49
Assistência a Programas	50
Apêndice B. Informações Especiais e Marcas Comerciais	51
Informações Especiais	51
Marcas Comerciais	52

Este manual complementa as informações incluídas na documentação que acompanha o computador. Deverá guardá-lo junto da mesma para futura consulta.

Este manual contém informações gerais sobre o software pré-instalado e outro software fornecido com o computador.

Este manual está organizado do seguinte modo:

- O Capítulo 1, “Informações Gerais sobre o Software” na página 1, contém informações gerais sobre o software fornecido com o computador.
- O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador e explicações acerca de alguns dos módulos de software instalados no computador.
- O Capítulo 3, “Instalar Outro Sistema Operativo” na página 23, contém informações relativas à instalação de outros sistemas operativos e respectivo software de suporte.
- O Capítulo 4, “Reinstalar o Windows 95” na página 25, contém informações relativas à reinstalação do Windows 95, para efeitos de recuperação.
- O Capítulo 5, “Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure” na página 41, contém informações relativas à instalação ou reinstalação do software incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*.
- O Capítulo 6, “Utilizar Programas de Diagnóstico” na página 45, contém informações sobre os programas de diagnóstico, IBM Enhanced Diagnostic e PC-Doctor for Windows, fornecidos com o computador.
- O Apêndice A, “Informações sobre Licenças” na página 49, contém informações sobre as licenças do software.
- O Apêndice B, “Informações Especiais e Marcas Comerciais” na página 51, contém informações especiais, bem como informações sobre marcas comerciais.

O computador é fornecido com uma grande variedade de módulos de software: o Microsoft Windows 95¹, programas de aplicação, utilitários de diagnóstico e controladores de dispositivo. Parte do software encontra-se *pré-instalada* e outra parte encontra-se *pronta para instalação*. Todo o software está devidamente licenciado nos termos dos acordos de licenciamento de programas, fornecidos com o computador e em conformidade com as informações sobre licenças incluídas no Apêndice A deste manual.

Software Pré-instalado

Além do Windows 95, encontra-se pré-instalado o seguinte software:

- Controladores de dispositivo para os módulos instalados de origem
- O IBM Welcome Center, que faculta uma localização central a partir da qual o utilizador pode instalar software fornecido pela IBM, registar o computador, definir a data e a hora, configurar a impressora, consultar os manuais em linha, iniciar o CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, bem como obter informações sobre produtos e assistência IBM.

O Capítulo 2, “Introdução” na página 5, contém informações adicionais sobre o software pré-instalado.

Importante:

1. Não são fornecidas com o computador quaisquer disquetes do software pré-instalado. Contudo, o CD do *Utilitário Ready-to-Configure* contém a maior parte dos controladores de dispositivo e programas pré-instalados pela IBM.

Complementarmente, é fornecido o sistema operativo Microsoft Windows 95 (facultado pela Microsoft e não alterado pela IBM) num CD em separado, para efeitos de cópia de segurança. Este CD não contém o restante software que se encontra pré-instalado no computador.

¹ O Certificate of Authenticity da Microsoft constitui a garantia do utilizador de que o software Windows 95 instalado no computador está devidamente licenciado pela Microsoft Corporation.

Utilize o CD *Microsoft Windows 95* (bem como a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*) em conjunto com o CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, se necessitar de reinstalar o sistema operativo. (As disquetes do sistema operativo Windows 95 e do software pré-instalado não se encontram disponíveis junto da IBM.) Para mais informações relativamente à reinstalação do Windows 95, consulte o Capítulo 4, “Reinstalar o Windows 95” na página 25.

2. Os controladores de dispositivo e alguns programas encontram-se igualmente disponíveis na World Wide Web, no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>, ou na BBS (Bulletin Board System) IBM PC. Para obter os números da BBS, consulte o capítulo “Obter Ajuda, Assistência e Informações” do manual *Utilizar o Computador Pessoal*. Pode também tentar obter os controladores de dispositivo e ficheiros actualizados através da World Wide Web ou da BBS.
3. O disco rígido está dividido em várias partições FAT (File Allocation Table). A partição C contém o Windows 95 e o restante software pré-instalado. As outras partições estão formatadas mas não contêm quaisquer ficheiros.
4. Assim que possível, crie as seguintes disquetes:
 - a. Uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Esta disquete de arranque pode ser utilizada para identificar problemas no computador. (Para obter instruções relativas à criação da disquete, consulte o Capítulo 6, “Utilizar Programas de Diagnóstico” na página 45.)
 - b. Uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* referida na nota 1 na página 1. Se necessitar de voltar a instalar o Windows 95, utilize a disquete de cópia de segurança. Em algumas circunstâncias, o processo de instalação destrói os dados existentes na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando a disquete.

Software Pronto a Instalar

O software pronto a instalar encontra-se no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* e no disco rígido. Para além de parte dos programas e controladores de dispositivo pré-instalados pela IBM, o CD e o disco rígido contêm igualmente software adicional. Pode optar pela instalação dos programas que pretender, de acordo com os seus requisitos. Esta secção descreve parte do software adicional eventualmente incluído no CD. A nota 1 inclui uma lista do software pronto a instalar que já se encontra do disco rígido.

Notas:

1. O software **IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Enhanced Diagnostic** pronto a instalar encontra-se no disco rígido do computador, bem como no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Para obter instruções sobre como instalar estes três primeiros produtos acima referidos a partir do disco rígido, consulte a secção “Utilizar o Programa de Instalação de Software” na página 8. Para obter uma descrição do referido software, consulte a secção “Utilizar AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e Outros Programas” na página 13. Para obter instruções sobre como criar e iniciar a disquete Enhanced Diagnostic, consulte o Capítulo 6, “Utilizar Programas de Diagnóstico” na página 45.
2. O software Microsoft Internet Explorer 4.0x pronto a instalar encontra-se no disco rígido do computador. Apesar de o sistema operativo Windows 95 integrar de origem o Microsoft Internet Explorer 3.02, a IBM incluiu a Version 4.0x na área de trabalho, de modo a permitir ao utilizador instalar facilmente esta actualização, se pretender. Para obter uma descrição deste produto e instruções relativas à respectiva instalação a partir da área de trabalho, consulte a página 13.
3. O software incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* está sujeito a alterações e poderá ser diferente do incluído na lista apresentada. Parte do software comum a outros sistemas operativos (mencionado na página 23) encontra-se igualmente no CD. Estão disponíveis mais informações sobre o CD no Capítulo 5.

CoSession Remote	Utilitário de comunicações que permite a um técnico IBM, ou a um administrador local, diagnosticar e resolver problemas no computador, a partir de uma localização remota. A ligação pode ser efectuada através de um modem ou de uma rede local.
IBM Global Network Dialer	Este software permite aceder à World Wide Web através do IBM Global Network. Se instalar este software, ser-lhe-á igualmente possível instalar o browser do Netscape Navigator.
IBM Netfinity Services	Software que permite ao utilizador obter informações pormenorizadas relativas ao equipamento e software do computador, consultar informações de DMI, definir alertas, supervisionar vários recursos do sistema e gerir a segurança do equipamento e do software instalado. Se o computador estiver ligado a uma rede que tenha o Netfinity Manager instalado, este programa poderá reunir as informações necessárias à gestão do equipamento e do software, bem como supervisionar o funcionamento do computador.
PC-Doctor for Windows e PC-Doctor for Windows NT	Utilitários de diagnóstico que podem ser utilizados com o Windows 95 e o Windows NT 4.0, respectivamente. Além de detectarem problemas no equipamento, estes utilitários facultam igualmente informações sobre o ambiente operativo do computador e alguns componentes de software. A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda. (Consulte também o Capítulo 6, "Utilizar Programas de Diagnóstico" na página 45.)

Este capítulo contém informações que visam ajudá-lo a começar a utilizar o computador. Nomeadamente, descreve:

- As acções que é necessário executar antes e após a primeira inicialização do computador
- Os procedimentos para:
 - Aceder a informações e executar tarefas a partir do IBM Welcome Center (ícone **Faça Clique Aqui para Começar** na área de trabalho do Windows 95)
 - Instalar e aceder aos programas IBM AntiVirus, ConfigSafe e IBM System Management Tools
 - Utilizar o programa em linha para registar o computador junto da IBM e ter acesso aos protectores de ecrã suplementares
 - Visualizar as publicações em linha
 - Encerrar o sistema em segurança

Inicializar o Computador pela Primeira Vez

Antes de utilizar o Windows 95 pela primeira vez, tem de executar o respectivo procedimento de configuração.

Antes de Começar

Antes de iniciar o procedimento de configuração do Windows 95, necessita dos seguintes elementos:

- O manual do Windows 95 fornecido com o computador, caso necessite de informações mais pormenorizadas do que as facultadas neste capítulo
- O Certificate of Authenticity da Microsoft (anexado à capa do manual do Windows 95) para obter o número de ID do produto
- Informações sobre a rede (se aplicável), junto do administrador da rede
- Se houver uma impressora directamente ligada ao computador, o modelo da impressora e a porta utilizada pela mesma

Executar o Programa de Configuração do Windows 95

Se o programa de configuração ainda não tiver sido executado, será apresentado quando o computador for ligado. O programa solicitará ao utilizador a selecção de opções ou a introdução de informações, à medida que for necessário. Se precisar de informações mais pormenorizadas do que as incluídas nas notas seguintes, consulte o manual do Windows 95.

Notas:

1. Durante o procedimento de configuração, terá de indicar se aceita ou não o acordo de licenciamento do Windows 95 e, quando lhe for solicitado, terá de indicar o número de ID do produto, referido no Certificate of Authenticity. O Certificate of Authenticity encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.
2. Uma vez concluído o procedimento de configuração e após o sistema ter sido reiniciado, é apresentada a área de trabalho do Windows 95 com a janela Bem Vindo ao Windows 95. A partir desta janela, ser-lhe-á possível:
 - Consultar uma breve iniciação ao Windows 95
 - Determinar as novas funções incluídas nesta edição do Windows 95
 - Obter informações sobre como utilizar o sistema operativo
 - Registrar o software Windows 95 junto da Microsoft (se tiver um modem instalado)
3. O disco rígido está dividido em várias partições FAT (File Allocation Table). A partição C contém o Windows 95 e o restante software pré-instalado. As outras partições estão formatadas mas não contêm quaisquer ficheiros.
4. Assim que possível, crie as disquetes *IBM Enhanced Diagnostic e Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, referidas na nota 4 na página 2.

Utilizar o IBM Welcome Center

O IBM Welcome Center faculta uma localização central que lhe permite:

- Instalar o software seguinte, que já se encontra no disco rígido:
 - IBM AntiVirus
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Criar uma disquete de arranque de diagnóstico
- Registrar o computador IBM
- Executar algumas tarefas de configuração do sistema como, por exemplo:
 - Definir a data e a hora
 - Configurar a impressora
 - Obter informações sobre a organização do espaço de trabalho
- Consultar as publicações em linha como, por exemplo:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Iniciar o CD do *Utilitário Ready-to-Configure* para instalar software adicional, incluído na lista da secção “Software Pronto a Instalar” na página 3.
- Aceder a páginas IBM na World Wide Web (que contêm informações sobre produtos IBM e assistência técnica), caso o computador disponha de uma ligação à World Wide Web. Caso contrário, poderá estabelecer ligação a páginas Web seleccionadas , no disco rígido.

Para aceder e utilizar o IBM Welcome Center:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**. É apresentado o IBM Welcome Center.

3. De um modo geral, para a execução de tarefas ou obtenção de informações utilizando o IBM Welcome Center:
 - a. Faça clique numa das categorias incluídas na lista do lado esquerdo, na janela principal:
 - Bem Vindo
 - Introdução
 - Biblioteca Em Linha
 - Personalização do Sistema
 - Informações, Actualizações e Assistência
 - As informações específicas relativas a cada uma das categorias serão apresentadas na janela principal.
 - b. Na janela principal, localize e faça clique no tópico seleccionável pretendido. (Os tópicos seleccionáveis encontram-se evidenciados e sublinhados.) Quando aplicável, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Notas:

1. Este capítulo contém informações adicionais relativas à execução de tarefas específicas a partir do IBM Welcome Center.
2. Para mais informações sobre como utilizar a barra de ferramentas do Microsoft Internet Explorer, apresentada na parte superior do IBM Welcome Center, consulte o manual do Windows 95 ou a ajuda em linha.

Utilizar o Programa de Instalação de Software

Pode utilizar o utilitário de instalação de software (Ready-to-Configure), que se encontra pré-instalado no disco rígido, para:

- Instalar o IBM AntiVirus, ConfigSafe e IBM System Management Tools e criar uma disquete de diagnóstico.
- Eliminar o utilitário Ready-to-Configure do disco rígido.
- Consultar informações sobre os programas IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Enhanced Diagnostic.

Nota: Está igualmente incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* um utilitário Ready-to-Configure. Para obter informações relativas à utilização do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, consulte o Capítulo 5.

Para utilizar o utilitário pré-instalado no disco rígido:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Iniciar o utilitário de instalação de software**, na secção Instalar Software Adicional.
5. Quando for apresentado o menu do utilitário Ready-to-Configure, faça clique no selector pretendido:
 - a. **Instalar Aplicações** para instalar o IBM AntiVirus, o ConfigSafe, o IBM System Management Tools, bem como para criar uma disquete Enhanced Diagnostic.

Para obter informações adicionais sobre as três primeiras aplicações, consulte a secção “Utilizar AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e Outros Programas” na página 13. Para obter informações relativas à criação e utilização da disquete de diagnóstico, consulte o Capítulo 6, “Utilizar Programas de Diagnóstico” na página 45.
 - b. **Eliminar este Utilitário do Disco Rígido** para eliminar o utilitário Ready-to-Configure do disco rígido.
 - c. **Descrição Geral** para consultar informações relativas aos programas IBM AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e Enhanced Diagnostic.
6. Para executar uma determinada tarefa, efectue as selecções pretendidas e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Registrar o Computador

O registo demora apenas alguns minutos. Depois de efectuar o registo, pode optar por instalar um conjunto suplementar de programas de protecção de ecrã para Windows.

Por Que Razão Efectuar o Registo

O registo do computador permite à IBM prestar-lhe um serviço de qualidade superior. Quando as informações de registo são recebidas, são colocadas numa base de dados central, acessível por representantes do suporte técnico IBM. Se necessitar de obter assistência técnica, o representante do suporte técnico dispõe já dos elementos relacionados com o seu computador, evitando assim o dispêndio de tempo ao telefone. Além disso, quaisquer comentários que tenha efectuado sobre o computador são objecto de análise por parte de uma equipa de profissionais empenhados na satisfação dos requisitos do cliente e constituem um importante contributo para o aperfeiçoamento da linha de computadores IBM.

Como Efectuar o Registo

Para efectuar o registo do seu computador IBM, utilize o programa de registo. Este programa obtém o nome, endereço, números de telefone e de fax, endereço de e-mail, tipo de máquina e número de série do computador. Em seguida, envie as informações de registo à IBM, utilizando um dos seguintes métodos:

- Impressão e envio pelo correio das informações à IBM.
- Se o computador tiver um modem instalado, transmissão das informações directamente para a IBM.

Para registar o computador:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.

4. Localize e faça clique em **Registar o computador**, na secção Registo de Produto IBM. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

ou

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Programas** e, em seguida, faça clique em **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Registar o computador**, na secção Registo de Produto IBM. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Pode igualmente efectuar o registo do computador através da World Wide Web, no endereço <http://www.pc.ibm.com/register>.

Aceder aos Programas de Protecção de Ecrã Suplementares

Se, durante o procedimento de registo do produto, tiver instalado os programas de protecção de ecrã opcionais, execute os passos a seguir indicados para aceder aos novos programas de protecção de ecrã.

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Definições**.
3. Faça clique em **Painel de Controlo**.
4. Faça duplo clique em **Monitor**.
5. Faça clique no separador **Protecção de Ecrã**.
6. Faça clique no menu Protecção de Ecrã, na secção Protecção de Ecrã.
7. Faça clique num dos protectores de ecrã, para seleccioná-lo.

8. Localize a barra de deslocamento do campo **Aguardar** e defina o período de inactividade (em minutos) após o qual o protector de ecrã deve ser activado.
9. Faça clique em **OK**.

Visualizar Publicações em Linha

Pode aceder às publicações em linha como, por exemplo, o manual *Installing Options in Your Personal Computer*, a partir do IBM Welcome Center. Para visualizar publicações:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Biblioteca Em Linha** e, em seguida, localize e faça clique no nome da publicação que pretende consultar.

Utilizar AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e Outros Programas

Esta secção contém informações sobre o software IBM AntiVirus for Windows 95, ConfigSafe for Windows 95, IBM System Management Tools e outros programas fornecidos com o computador.

O computador inclui ainda os programas padrão da área de trabalho do Windows 95: O Meu Computador, A Receber, Reciclagem, Internet, Porta-documentos, Serviços em Linha e The Microsoft Network. Além disso, o computador integra programas padrão do Windows 95, aos quais o utilizador pode aceder através da opção Programas do menu Iniciar do Windows: Acessórios, Arranque, Linha de Comandos do MS-DOS, Explorador do Windows, entre outros. Para mais informações sobre o software integrado nestes grupos, consulte o manual do Windows 95 ou a ajuda em linha.

O computador integra ainda, na área de trabalho, uma aplicação adicional, fornecida pela IBM para conveniência do utilizador: o Microsoft Internet Explorer 4.0x, actualizado, corresponde à versão pronta a instalar do Internet Explorer. Esta aplicação facilita a navegação e a localização de informações na intranet de qualquer empresa ou na World Wide Web. (Note que a Microsoft fornece o Internet Explorer 3.02 com o sistema operativo Windows 95 pré-instalado no computador. A IBM fornece o Internet Explorer 4.0x da Microsoft num formato pronto a instalar, de modo a permitir ao utilizador a instalação do software a partir da área de trabalho, em conformidade com os seus requisitos.)

Se pretender instalar o Internet Explorer 4.0x, faça duplo clique no ícone **IE4 Setup**, na área de trabalho. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Durante a instalação da versão 4.0x, é apresentada uma barra, no lado direito do ecrã da área de trabalho.

Nota: Para que possa utilizar o Internet Explorer, o computador tem de estar ligado à intranet da empresa ou à World Wide Web (ou a ambas). Para obter informações sobre como estabelecer ligação à World Wide Web, bem como informações adicionais sobre o utilitário Internet Explorer,

consulte o manual do Microsoft Windows 95, fornecido com o computador.

O CD do *Utilitário Ready-to-Configure* inclui software adicional. Para mais informações, consulte o Capítulo 5, “Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure” na página 41. Está incluída uma descrição do software de diagnóstico no Capítulo 6, “Utilizar Programas de Diagnóstico” na página 45.

IBM AntiVirus for Windows 95

O programa IBM AntiVirus for Windows 95 é um produto anti-vírus completo que detecta e elimina vírus do computador. Para instalar o programa IBM AntiVirus:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Iniciar o utilitário de instalação de software**, na secção Instalar Software Adicional.
5. Quando for apresentado o menu do utilitário Ready-to-Configure, faça clique no selector **Instalar Aplicações**. Na janela Opções de Instalação, faça clique em **IBM AntiVirus** para evidenciar esta opção.
6. Faça clique no selector **Acrescentar** para deslocar o nome do programa para a janela do lado direito. Em seguida, faça clique no selector **Instalar**.

Se pretender personalizar ou consultar as definições actuais do programa, após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Programas, AntiVirus** e, em seguida, faça clique em **IBM AntiVirus**.

3. Na janela IBM AntiVirus for Windows 95, faça clique em **Setup**, na barra de acções e, em seguida, faça clique em **Automated check**, no menu pendente.
4. Consulte ou altere as definições conforme pretendido.
5. Faça clique no selector **Check options** para especificar a forma como pretende que a verificação de vírus seja efectuada (por exemplo, verificação em dispositivos e directórios específicos). Uma vez concluído o procedimento, faça clique em **OK** para sair da janela Automated Check.
6. Se tiver efectuado alterações e pretender guardá-las, faça clique no selector **Save Settings**.

A documentação de suporte está disponível no sistema de ajuda em linha. Para aceder a esta documentação, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, seleccione **Programas, AntiVirus**.

ConfigSafe for Windows 95

O programa ConfigSafe for Windows constitui uma poderosa ferramenta de rastreio e recuperação da configuração para Windows 95. Dispõe de funções que facilitam (ao utilizador ou a técnicos dos serviços de assistência) a recuperação do sistema, caso a área de trabalho fique danificada, inutilizável ou impeça a inicialização do sistema operativo.

As características de maior evidência do programa ConfigSafe incluem:

- Interface gráfica, orientada por menus.
- Função "snapshot" que captura e guarda automaticamente as informações de configuração do sistema, a intervalos regulares. Estas incluem informações sobre ficheiros de sistema, configuração do equipamento, versões de ficheiros, ligações à rede e registo.
- Função de recuperação da configuração que pode ser utilizada para a reposição, apenas em segundos, da configuração anterior (ou da configuração de origem) do sistema.

- Função UNDO, que pode ser utilizada para anular as últimas alterações efectuadas e repor a configuração anterior.
- Função SOS (utilitário de restauro para DOS) que pode ser utilizada para recuperar o sistema, se não conseguir aceder à área de trabalho do Windows 95.
- Rastreio automático das alterações efectuadas (de forma transparente ou não) à configuração base do sistema.
- Função de relatório, que pode ser utilizada para produção (e, em seguida, visualização e impressão) de relatórios imediatos sobre as alterações à configuração do sistema. Estes relatórios podem facultar informações chave como, por exemplo, uma lista das alterações ocorridas na última semana ou desde a configuração especificada de origem.

Estes relatórios podem ajudar o utilizador na identificação e correcção de problemas ou podem ser enviados por fax aos técnicos dos serviços de assistência para auxílio na resolução de problemas.

- Capacidade de funcionamento em conjunto com outros programas como, por exemplo, o CoSession Remote, para assistência remota.
- Execução automática de tarefas morosas como, por exemplo, criação de cópias de segurança das informações de configuração e obtenção de dados.
- Uma forma simples (apontar e fazer clique) de capturar as actuais definições do sistema, antes de efectuar alterações no equipamento ou software. Este procedimento constitui um método rápido de recuperação, para o caso de ocorrerem problemas na sequência das alterações efectuadas.
- Módulos personalizáveis para satisfação de requisitos específicos.

O ConfigSafe é um utilitário de identificação e correcção de problemas de grande utilidade, particularmente quando surgem problemas na sequência da instalação de uma nova aplicação ou adaptador. Antes de efectuar quaisquer alterações à configuração do sistema, utilize o ConfigSafe para efectuar uma captura da

configuração actual do ambiente de trabalho. Caso as alterações aos ficheiros de configuração danifiquem o acesso ao computador, poderá repor facilmente a configuração anteriormente activa.

Se não conseguir resolver um problema e se se vir confrontado com a necessidade de contactar um representante do suporte técnico IBM, utilize o ConfigSafe para gerar um relatório das alterações recentemente efectuadas na configuração, antes de contactar o IBM PC HelpCenter. Deste modo, facultar ao representante do suporte técnico IBM as informações incluídas neste relatório, necessárias à resolução do problema.

Para instalar o programa ConfigSafe:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Iniciar o utilitário de instalação de software**, na secção Instalar Software Adicional.
5. Quando for apresentado o menu do utilitário Ready-to-Configure, faça clique no selector **Instalar Aplicações**. Na janela Opções de Instalação, faça clique em **ConfigSafe** para evidenciar esta opção.
6. Faça clique no selector **Acrescentar** para deslocar o nome do programa para a janela do lado direito. Em seguida, faça clique no selector **Instalar**.

Para aceder ao programa após a respectiva instalação:

1. Faça clique em **Iniciar**.
2. Seleccione **Programas, ConfigSafe** e, em seguida, faça clique em **CONFIGSAFE**.

A documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para aceder à ajuda em linha, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, seleccione **Programas** e **ConfigSafe**.

IBM System Management Tools

O utilitário IBM System Management Tools é constituído pelos seguintes módulos:

- Desktop Management Interface (DMI) Service Provider 2.0
- Desktop Management (DM) BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Durante a instalação do utilitário IBM System Management Tools, são instalados todos os módulos incluindo ou excluindo, opcionalmente, o Intel LANDesk Client Manager e o IBM SMART Reaction Client.

Nota: O módulo IBM Alert on LAN requer equipamento de suporte. Este suporte é apenas fornecido em alguns modelos.

Módulos de IBM System Management Tools

É a seguir apresentada uma descrição de cada um dos módulos de IBM System Management Tools:

DMI Service Provider 2.0 é um programa que reúne e gere as informações relativas aos produtos de software e de equipamento em computadores de secretária, quer sejam autónomos quer ligados em rede. Cada componente compatível com DMI regista as respectivas informações no DMI Service Provider, informações essas que são posteriormente arquivadas numa base de dados MIF (Management Information Format). O DMI Service Provider processa pedidos e comandos diversos de aplicações de gestão (como, por exemplo, o Intel LANDesk Client Manager), obtendo as informações solicitadas a partir da base de dados MIF ou transferindo os pedidos para produtos compatíveis com DMI, conforme necessário. A documentação de suporte está integrada no sistema de ajuda do browser de DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation reúne as informações relativas ao equipamento que seriam, de outro modo, difíceis de obter a partir do momento em que o computador se encontra instalado e em

funcionamento. O DM BIOS Instrumentation obtém estas informações a partir do BIOS do computador e permite a respectiva visualização através do browser de DMI. As informações reportadas relativas ao equipamento incluem a configuração da memória, o tamanho da memória cache, o suporte de USB, o número do produto, o número de série do sistema, a versão do BIOS, informações sobre o microprocessador, informações sobre as ranhuras do sistema, entre outras.

IBM PC System Monitor Instrumentation supervisiona a temperatura da placa de sistema, os valores de tensão do sistema e a velocidade da ventoinha. Tem ainda a capacidade de detecção da remoção da cobertura do computador. Os dados são enviados ao DMI Service Provider e podem posteriormente ser acedidos através do browser de DMI ou de software de gestão de sistema compatível com DMI. Pode ser utilizado software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Services ou o Intel LANDesk Client Manager, para o envio de alertas ao utilizador ou ao administrador do sistema, no caso de ocorrerem problemas.

IBM AssetCare corresponde a uma aplicação que configura e obtém dados a partir da área Enhanced Asset Information do computador. Esta área corresponde a uma EEPROM que facultam funções de rastreio e de detecção de roubo de componentes. O IBM AssetCare possibilita o rastreio de informações relativas a leasing, garantias, informações de utilizador e de sistema, bem como os números de série dos principais componentes do sistema. Pode igualmente utilizar o IBM AssetCare para criar campos de dados personalizados que, mediante a utilização de software de gestão da rede compatível com DMI, facultam espaço para informações personalizadas. O IBM Asset Care tem capacidade de emitir alertas compatíveis com DMI, a partir do momento em que detecta alterações à configuração. Adicionalmente, pode utilizar um dispositivo leitor de frequências rádio, sem fios, para aceder às informações relativas ao computador facultadas por IBM AssetCare.

IBM Alert on LAN configura e supervisiona o equipamento de Alert on LAN, incluído em alguns modelos de computador. O IBM Alert on LAN pode ser utilizado para notificar um administrador da rede local relativamente a eventuais falhas dos autotestes após ligação

(POST), problemas do sistema operativo, problemas ambientais (tais como, temperaturas elevadas e flutuações de tensão ao nível do sistema), bem como relativamente a quebras de segurança (tais como, abertura forçada da estrutura). À semelhança do módulo Wake on LAN, IBM Alert on LAN permanece em funcionamento mesmo quando a alimentação do computador se encontra desligada. Os administradores de sistema podem supervisionar o módulo IBM Alert on LAN, mediante a utilização de software de gestão de sistema como, por exemplo, o IBM Netfinity Manager 5.2 ou o Intel LANDesk Client Manager Administrator 3.3. Para obter mais informações relativas ao IBM Alert on LAN, consulte o endereço <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>, na World Wide Web.

IBM SMART Reaction Client corresponde a um programa especialmente concebido para protecção dos dados contidos em computadores equipados com unidades de disco rígido de tecnologia SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). A função SMART supervisiona o estado das unidades de disco rígido, gerando alertas PFA (predictive failure analysis), em caso de falha potencial da unidade. O IBM SMART Reaction Client intercepta estes alertas, convertendo-os em respostas úteis (tais como, a apresentação de mensagens no ecrã da estação de trabalho cliente ou alertando terceiros relativamente ao facto de uma determinada estação de trabalho apresentar uma falha potencial no disco rígido). O IBM SMART Reaction Client integra um programa de cópia de segurança e restauro de funções completas, bem como um programa de "replicação" (mirror), que pode ser utilizado na "replicação" dinâmica do conteúdo de um máximo de 64 pastas. À medida que os ficheiros fonte forem sendo guardados, os ficheiros réplica são automaticamente actualizados, de modo a conter uma réplica fiel dos dados. O IBM SMART Reaction Client integra ainda um programa de marcação (scheduler), para marcação de operações de cópia de segurança, restauro e replicação. O programa IBM SMART Reaction Manager tem de ser instalado e executado em, pelo menos, um computador ligado em rede, para que seja possível instalar o IBM SMART Reaction Client em qualquer estação de trabalho cliente. O IBM SMART Reaction Manager, bem como a documentação completa relativa aos programas IBM SMART

Reaction (Client e Manager), encontra-se disponível na World Wide Web, no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr/>.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 faculta uma interface gráfica de utilizador para acesso a todos os módulos de IBM System Management Tools. O LANDesk Client Manager faculta ainda utilitários de diagnóstico auto-explicativos, incluindo informações sobre o estado do computador e um mecanismo para a emissão de alertas relativos a potenciais problemas. Esta aplicação efectua automaticamente consultas selectivas à memória e ao equipamento para detectar potenciais condições de falha e efectua capturas periódicas de ficheiros de configuração importantes para gestão de alterações e restauro. Pode utilizar o LANDesk Client Manager para efectuar a gestão do seu computador ou pode utilizá-lo em conjunto com o Intel LANDesk Client Manager Administrator, de modo a permitir a um administrador de rede efectuar a monitorização remota do computador. Para obter mais informações sobre o LANDesk Client Manager Administrator consulte o endereço <http://www.pc.ibm.com/us/cdt/> na World Wide Web.

Instalar o IBM System Management Tools

Para instalar o IBM System Management Tools:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.
3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Iniciar o utilitário de instalação de software**, na secção Instalar Software Adicional.
5. Quando for apresentado o menu do utilitário Ready-to-Configure, faça clique no selector **Instalar Aplicações**. Na janela Opções de Instalação, faça clique em **IBM ClientCare Setup** para evidenciar a opção.
6. Faça clique no selector **Acrescentar** para deslocar o nome do programa para a janela do lado direito. Em seguida, faça clique no selector **Instalar**.

Para aceder ao IBM System Management Tools após a respectiva instalação:

1. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. Seleccione **Programas, IBM ClientCare Setup** e, em seguida, faça clique na opção pretendida.

Para aceder à ajuda em linha, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, seleccione **Programas e IBM ClientCare Setup**. O menu apresentado do lado direito do ecrã integra documentação de suporte nos itens de menu DMI MIF Browser.

Encerrar o Sistema

Para evitar a perda de dados não guardados ou a ocorrência de danos nos programas, execute sempre o procedimento de encerramento antes de desligar o computador.

Para encerrar o sistema:

1. Guarde os dados com os quais esteja a trabalhar.
2. Feche todas as aplicações que se encontrem abertas.
3. Faça clique no botão **Iniciar** do Windows.
4. Faça clique em **Encerrar**. Em seguida, faça clique em **Sim** para confirmar o pedido de encerramento.

Quando o computador for novamente ligado, o Windows 95 restaura quaisquer janelas que se encontravam abertas quando o sistema foi encerrado pela última vez.

Capítulo 3. Instalar Outro Sistema Operativo

Se pretender instalar (ou reinstalar) o Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ou 4.0, o Microsoft Windows 95 ou o OS/2, pode ser necessário obter software ou controladores de dispositivo. O software de suporte específico de equipamento encontra-se disponível no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. (Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, poderá obter as respectivas versões actualizadas a partir da World Wide Web, no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>, ou da BBS IBM PC.) Pode obter o software de suporte de controlador de dispositivo para SCO Unix no endereço <http://www.adaptec.com>, na World Wide Web.

Antes de instalar qualquer sistema operativo, certifique-se de que dispõe das últimas actualizações do mesmo. Para obter actualizações, contacte o fabricante do sistema operativo ou, se aplicável, consulte a respectiva página na Web.

Para instalar um sistema operativo, siga as instruções incluídas na documentação que o acompanha ou as respectivas actualizações. Em seguida, siga as instruções incluídas no Capítulo 5, "Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure" na página 41 para instalar o software de suporte.

As instruções sobre como reinstalar o Windows 95 a partir do CD *Microsoft Windows 95* fornecido com o computador encontram-se no Capítulo 4, "Reinstalar o Windows 95" na página 25.

Informações Importantes
Instalar um Conjunto de Programas Windows 95 Comercial

Se pretender instalar o Windows 95 neste computador a partir de um conjunto de programas comercial adquirido, para além das instruções de instalação que acompanham o conjunto de programas Windows 95 comercial, terá de seguir as instruções relativas ao procedimento de configuração, facultadas pela IBM na World Wide Web. O processo de configuração especial requerido pelo computador ajudará a evitar a ocorrência de conflitos de recursos no Gestor de Dispositivos do Windows 95. Para obter instruções relativas à configuração, consulte o seguinte endereço: <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Faça clique em **Hints and tips** e, em seguida, em **IBM PC 300PL and PC 300GL – Installing retail Windows 95 (Type 6862, 6892, 6275, and 6285)**.

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se ocorrer um problema e for necessário voltar a instalar o sistema operativo o Windows 95 no computador.

Acerca do CD do Windows 95

Atenção

O software incluído no CD *Microsoft Windows 95* (o "Programa de Recuperação") destina-se a ser utilizado *exclusivamente* na reinstalação do Windows 95 num computador IBM que tenha sido fornecido de origem com o Windows 95 pré-instalado.

O CD *Microsoft Windows 95* e a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* são fornecidos com o computador com o objectivo de permitir ao utilizador instalar de novo o Windows 95, em caso de falha do disco rígido ou na eventualidade de ocorrer qualquer outro dano passível de afectar os ficheiros do Windows 95.

Nota: Se ainda não o tiver feito, crie uma cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (fornecida com a documentação do Windows 95) e utilize essa cópia de segurança de modo a evitar uma eventual ocorrência de danos na disquete original. Nalgumas situações, o processo de instalação destrói os dados existentes na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando-a.

O software do Windows 95 reinstalado a partir do CD *Microsoft Windows 95* será ligeiramente diferente do do Windows 95 pré-instalado, fornecido de origem com o computador.

Após a reinstalação do Windows 95, poderá utilizar o CD do *Utilitário Ready-to-Configure* para instalar aplicações e controladores de dispositivo, se necessário. Para mais informações, consulte o Capítulo 5, "Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure" na página 41 e a Descrição do CD, no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Se tiver problemas com os controladores de dispositivo instalados a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, poderá obter as respectivas versões actualizadas a partir da World

Wide Web, no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>, ou na BBS IBM PC.

Requisitos

Para utilizar o CD do Windows 95 para reinstalar o Windows 95 num disco rígido, é necessário dispor de:

- Uma unidade de CD-ROM
- A unidade de disquetes A do computador definida como unidade de arranque
- O CD *Microsoft Windows 95*
- A cópia de segurança da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* (consulte a nota da página 25)

Além disso, o controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem de estar contido na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, ou ser temporariamente copiado para a mesma, no momento em que a instalação do Windows 95 tiver início (passo 6 na página 32). Este controlador poderá ser:

- Um controlador de dispositivo incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Controladores de dispositivo para as unidades de CD-ROM IDE IBM interna, CD-ROM SCSI IBM com adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940 e CD-ROM de porta paralelo Discotec Roadrunner (apenas na versão dos Estados Unidos), incluídos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
- Um controlador de dispositivo detectado pelo programa de recuperação, especificado no ficheiro CONFIG.SYS no disco rígido e copiado para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se o controlador de dispositivo ainda não estiver especificado no ficheiro CONFIG.SYS e instalado no disco rígido, pode instalá-lo utilizando o procedimento descrito na secção “Método 2 — Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido” na página 38.
- Um controlador de dispositivo acrescentado de forma permanente pelo utilizador à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1 — Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Instalação do CD-ROM” na página 36.

Processo de Recuperação

— Importante —

Se o programa de recuperação for interrompido ou cancelado por qualquer motivo antes da respectiva conclusão, antes de reiniciar o programa de recuperação, introduza **CLEAN** num pedido de informação A: para reiniciar o sistema a partir da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Em seguida, pode reiniciar o programa.

Se pretender activar o suporte do sistema de ficheiros FAT 32, execute os passos a seguir indicados antes de dar início ao procedimento de reinstalação do Windows 95. Se não pretender activar o suporte de FAT 32, ignore os referidos passos e prossiga com a secção seguinte. “Reinstalação do Windows 95” na página 28.

Se tiver optado por activar este suporte, o disco rígido é formatado após a definição de partições, sendo eliminados quaisquer dados ou software existentes no disco. Se possível, efectue uma cópia de segurança do software e dos dados, antes de formatar e definir partições no disco rígido e de reinstalar o Windows 95. Após a reinstalação do Windows 95, deverá reinstalar quaisquer programas de aplicação e controladores de dispositivo anteriormente instalados. (Selecione **Iniciar**, **Definições**, **Painel de Controlo** e **Sistema**. Em seguida, seleccione o separador **Gestor de Dispositivos** e **Outros** para visualizar os dispositivos que não foram instalados.)

Para activar o suporte de FAT 32:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima **Shift+F5**. É apresentado o pedido de informação A:.

4. Escreva **CLS** e prima **Enter** para limpar o ecrã.
5. No pedido de informação A:, escreva **FDISK** e, em seguida, escreva **Y** para activar o suporte de disco de grande capacidade. É apresentado o ecrã de opções de FDISK. Para que seja possível activar o suporte de FAT 32, será necessário eliminar todas as unidades lógicas e partições do DOS e criar novas partições. Seleccione a opção apropriada.
6. Após a conclusão deste procedimento, reinicialize o sistema a partir da disquete premindo **Ctrl+Alt+Delete** ou encerre e reinicialize o computador.
7. Prossiga com a secção seguinte ("Reinstalação do Windows 95"). Quando chegar ao passo 5 na página 30, "Defina partições e formate o disco rígido", seleccione **2. Não definir partições no disco rígido**.

Reinstalação do Windows 95

Utilize o procedimento seguinte para reinstalar o Windows 95:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.

4. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione uma das seguintes opções:

- **1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM**

Para que esta opção funcione, o disco rígido tem que ter partições definidas e estar formatado, o controlador de CD-ROM tem de estar instalado no disco e a respectiva especificação incluída no ficheiro CONFIG.SYS no disco rígido. O programa de recuperação tenta localizar um controlador de CD-ROM (por exemplo, IBMCDROM.SYS ou IBMIDECD.SYS) no ficheiro CONFIG.SYS do disco rígido.

Se o encontrar, o programa localiza o controlador de dispositivo no disco rígido e copia-o para a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, atribuindo-lhe o nome LOADSOFT.SYS.

Nota: Se a unidade de CD-ROM requerer mais do que um controlador de dispositivo (por exemplo, controladores de dispositivo associados a portas paralelo ou cadeias SCSI), não utilize esta opção. Neste caso, é necessário acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1 — Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Instalação do CD-ROM” na página 36.

Se o programa de recuperação não conseguir localizar um controlador de CD-ROM no ficheiro CONFIG.SYS, é-lhe solicitado que prima qualquer tecla para continuar. Em seguida, é apresentado o ecrã Lista de Controladores de CD-ROM (este ecrã é igualmente apresentado quando é seleccionada a opção **2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista**).

- **2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista**

Este ecrã apresenta uma lista dos controladores de CD-ROM incluídos na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Integra ainda uma opção de controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador.

Se tiver uma unidade de CD-ROM IDE IBM interna, uma unidade de CD-ROM SCSI IBM com um adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ou 3940, ou uma unidade de CD-ROM de porta paralelo Disctec Roadrunner externa (apenas se estiver a utilizar a versão norte-americana do CD), pode seleccionar um dos referidos controladores de CD-ROM.

Se nenhum dos controladores de dispositivo da lista funcionar com a unidade de CD-ROM e não puder utilizar a opção 1, tem de acrescentar permanentemente o controlador de dispositivo adequado à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, executando o procedimento descrito na secção “Método 1 — Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Instalação do CD-ROM” na página 36. Após ter acrescentado o controlador de dispositivo à disquete, seleccione a opção 3. **Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador**, no ecrã Lista de Controladores de CD-ROM.

5. Defina partições e formate o disco rígido.

Pode reinstalar o Windows 95 de um dos seguintes modos:

- Definir partições e formatar o disco rígido completo e, em seguida, instalar o Windows 95 na unidade C.
- Formatar apenas a unidade C (partição C) e instalar o Windows 95 na unidade C.
- Instalar o Windows 95 na unidade C, sem formatar o disco rígido.

Nota: Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD *Microsoft Windows 95*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.

No ecrã Formatar e Definir Partições, selecione uma das seguintes opções:

- **1. Formatar e definir partições no disco rígido**

Se seleccionar esta opção, são definidas partições e o disco rígido é formatado, sendo eliminados os dados e o software existentes no disco rígido. Se possível, efectue uma cópia de segurança do software e dos dados, antes de formatar e definir partições no disco rígido e de reinstalar o Windows 95. Após a reinstalação do Windows 95, deverá reinstalar quaisquer programas de aplicação e controladores de dispositivo anteriormente instalados. (Selecione **Iniciar, Definições, Painel de Controlo e Sistema**. Em seguida, selecione o separador **Gestor de Dispositivos e Outros** para visualizar os dispositivos que não foram instalados.)

Pode definir diversas partições no disco rígido não superiores a 2000 MB (unidade C, unidade D e assim por diante até a unidade L). Se a capacidade do disco rígido não for superior a 2000 MB, pode definir uma única partição (unidade C apenas).

Se seleccionar esta opção, é apresentado o ecrã Tamanho da Partição, solicitando ao utilizador que especifique o tamanho pretendido para cada partição. Neste ecrã, é apresentada a informação do espaço disponível no disco rígido para partições, no formato XXXXMB. Para instalar correctamente o Windows 95, tem de especificar um mínimo de 1000 MB para a unidade C. Se premir **Enter** sem especificar um valor, é definida uma única partição e o disco rígido é formatado como unidade C, desde que a capacidade total do disco rígido não exceda 2000 MB.

Pode especificar qualquer tamanho para cada uma das restantes partições, contudo, nenhuma partição pode exceder 2000 MB. A capacidade restante será utilizada na partição final, desde que esta não exceda 2000 MB.

- **2. Não definir partições no disco rígido**

Esta opção permite reinstalar o Windows 95 sem alterar as partições definidas no disco rígido. Se seleccionar esta opção, posteriormente, durante o processo de recuperação,

deverá especificar se pretende que a unidade C seja formatada antes da reinstalação do Windows 95. Se o disco rígido tiver mais do que uma partição definida, apenas é afectada a unidade C (partição C).

Nota: Só pode reinstalar o Windows 95 sem voltar a formatar a unidade C, caso o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponda ao do Windows 95 que vai ser reinstalado a partir do CD *Microsoft Windows 95*. Não tente instalar o Windows 95 sobre o software pré-instalado. Em primeiro lugar, será necessário formatar a partição C.

6. Reinstale o Windows 95.

Após ter efectuado as selecções, é apresentada a seguinte mensagem:

Reinicialize o computador para instalar o Windows 95.

Para iniciar a reinstalação do Windows 95, proceda do seguinte modo:

- a. Verifique se a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* se encontra introduzida na unidade A.
- b. Introduza o CD *Microsoft Windows 95* na unidade de CD-ROM.
- c. Prima **Ctrl+Alt+Delete** para reinicializar o computador.
- d. Prima **S** para aceitar o acordo de licenciamento IBM ou **N** para sair do programa de recuperação (*não* prima **Enter** após ter efectuado a selecção).
- e. Se tiver seleccionado a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã **Formatar e Definir Partições**, ignore o passo 6f na página 33 e prossiga com o passo 6g na página 33.

f. Se tiver seleccionado a opção **2. Não definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições, seleccione uma das seguintes opções (*não* prima a tecla **Enter** após ter efectuado a selecção):

C Se premir **C** no ecrã de formatação, o software e os dados existentes na unidade C (partição C) são eliminados e a unidade é formatada.

N Se premir **N** no ecrã de formatação, a unidade C não é formatada e o Windows 95 é reinstalado sobre a versão de Windows 95 actualmente instalada. O software e os dados que não façam parte da instalação do Windows 95 não são afectados. Esta opção *só* funciona se o nível de edição do Windows 95 actualmente instalado corresponder ao do Windows 95 que está a ser reinstalado a partir do CD *Microsoft Windows 95*.

Nota: Se seleccionar esta opção, o processo de instalação irá destruir os dados existentes na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, inutilizando-a. Antes de continuar, certifique-se de que está a utilizar a cópia de segurança da referida disquete.

Ignore o passo 6g e prossiga com o passo 6h na página 34.

g. Se tiver seleccionado a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições (consulte a página 31), seleccione uma das seguintes opções (*não* prima **Enter** após ter efectuado a selecção):

C Se premir **C**, a unidade de disco rígido é formatada e são definidas as partições especificadas.

N Se premir **N**, a unidade de disco rígido não é formatada nem são definidas quaisquer partições e o programa de recuperação termina, sendo novamente apresentado o pedido de informação A:.

- h. Verifique se o CD *Microsoft Windows 95* está introduzido na unidade de CD-ROM e prima **S** para continuar.

Nota: Se abrir a unidade de CD-ROM durante a execução deste passo, quando fechar o respectivo tabuleiro, terá que aguardar que a unidade reconheça a presença de um CD antes de premir **S**. Se a mensagem

CDR101: Not ready reading drive X

for apresentada, prima **R** (Retry) até a unidade reconhecer o CD.

- i. Faça clique em **Continuar**. Em cada uma das janelas de Configurar o Windows 95, efectue a selecção pretendida ou indique as informações solicitadas e siga as instruções indicadas. Aceite o acordo de licenciamento da Microsoft e, quando for solicitado, indique o número de ID do Produto que consta do Certificate of Authenticity da Microsoft. (O Certificate of Authenticity encontra-se anexado à capa do manual do Windows 95.)
- j. Quando lhe for solicitado, remova a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A. Faça clique em **Terminar** para reinicializar o computador e iniciar o processo de configuração do equipamento. Siga as instruções apresentadas para proceder à configuração do equipamento.
- k. Quando a configuração do equipamento estiver concluída, faça clique em **OK** para reiniciar o Windows 95.
- l. É apresentado o ecrã Configurar o Windows 95. Se pretender instalar o Internet Explorer 4.0x e a respectiva área de trabalho activa, faça clique em **Seguinte**. Caso contrário, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, faça clique em **Encerrar, Reinicializar o computador** e em **Sim**.
- m. Retire o CD da unidade de CD-ROM.
- n. Se necessário, instale os controladores de dispositivo relevantes ou outro software, a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. (Para mais informações, consulte o Capítulo 5, "Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure")

na página 41.) Para obter uma lista dos dispositivos cujos controladores não foram instalados, faça clique no botão **Iniciar** do Windows. Em seguida, faça clique em **Definições** e **Painel de Controlo**. No Painel de Controlo, faça clique em **Sistema** e no separador **Gestor de Dispositivos**. Em seguida, no sinal + existente junto da lista **Outros Dispositivos**. É apresentada uma lista dos dispositivos cujos controladores não foram instalados. Alguns destes dispositivos podem ser instalados directamente a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Outros, podem requerer a criação inicial de uma disquete.

- o. Instale o software de suporte USB (Universal Serial Bus) a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Selecciono **Windows 95 USB Setup Utility** a partir das opções de instalação de software do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. (Para obter instruções sobre como iniciar o CD, consulte a página 42.)

Nota: Não instale o software de suporte USB a partir do CD *Microsoft Windows 95*.

Instalar os Controladores de CD-ROM na Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM

Utilize as informações incluídas nesta secção, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- O programa de recuperação não consegue localizar o controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM de que dispõe, quer na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* quer no disco rígido.
- A unidade de CD-ROM requer mais do que um controlador de dispositivo.

O controlador de dispositivo correcto para a unidade de CD-ROM tem de estar incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, no momento em que a instalação do Windows 95 tiver início (passo 6 na página 32). Esta secção descreve dois métodos para tornar os controladores de dispositivo disponíveis para o programa de recuperação. Para utilizar qualquer um destes métodos, é necessário

dispor da disquete de controlador de dispositivo correspondente à unidade de CD-ROM.

O Método 1, descrito na página 36, faculta instruções sobre como acrescentar os controladores de dispositivo à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, copiando manualmente o controlador para a disquete e editando o ficheiro CONFIG.USE num dos directórios de idioma.

O Método 2, na página 38, consiste num método alternativo que cria e formata uma pequena partição no disco rígido, se necessário, e instala os controladores de CD-ROM no disco rígido. Este método permite ao programa de recuperação incluído na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* localizar o controlador de dispositivo no disco rígido e copiá-lo para a referida disquete.

Método 1 — Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Instalação do CD-ROM

O procedimento seguinte descreve o modo de instalação de um controlador de CD-ROM (localizado na disquete de instalação do controlador de CD-ROM) na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem que utilizar este procedimento.

Para acrescentar o controlador de CD-ROM à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, proceda do seguinte modo:

1. Copie o controlador (ou controladores) de CD-ROM de que dispõe para o directório raiz da *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
2. Na *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*, localize o directório correspondente ao idioma que está a utilizar. Edite o ficheiro CONFIG.USE que se encontra nesse directório e localize a linha 9:

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

Substitua XXXXXXXX.SYS, na linha 9, pelo nome do controlador de CD-ROM de que dispõe.

Não introduza qualquer outra alteração nessa linha. Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, tem que acrescentar uma linha por cada controlador adicional.

3. Reinicialize o computador com a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* introduzida na unidade A. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
4. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.

5. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione **2. Seleccionar um controlador de CD-ROM na lista**.
6. No ecrã Lista de Controladores de CD-ROM, seleccione a opção **3. Controlador de CD-ROM instalado pelo utilizador**.
7. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 30. (Se o disco rígido ainda não tiver sido formatado nem tiverem sido definidas partições, terá de seleccionar a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido**, no ecrã Formatar e Definir Partições.)

Método 2 — Instalar o Controlador de CD-ROM no Disco Rígido

Nota: Se a unidade de CD-ROM de que dispõe requerer mais do que um controlador de dispositivo, deverá acrescentá-los à *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* utilizando o procedimento descrito na secção “Método 1 — Acrescentar o Controlador de CD-ROM à Disquete de Instalação do CD-ROM” na página 36.

O procedimento seguinte descreve o modo de instalação de um controlador de CD-ROM no disco rígido, a partir da disquete de controladores de CD-ROM. Para poder executar este procedimento, é necessário formatar e definir partições no disco rígido. Se o disco rígido estiver utilizável, já tendo partições definidas e já se encontrando formatado, não é necessário repetir estas operações para executar este procedimento. Se estiver a utilizar um disco rígido novo, não formatado, é necessário utilizar o programa FDISK para definir partições no disco e, em seguida, o programa FORMAT para formatar o disco.

É possível formatar e definir temporariamente partições no disco com o objectivo de instalar o controlador de CD-ROM e, em seguida, especificar partições permanentes quando se proceder à reinstalação do Windows 95. Neste caso, crie apenas uma pequena partição C (10 MB). Não crie partições de tamanho superior a 2000 MB.

Nota: Se ainda não o tiver feito, será aconselhável criar uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido, antes de executar este procedimento. Os comandos FDISK e FORMAT utilizados neste procedimento tornam inutilizáveis quaisquer dados actualmente existentes no disco rígido.

Para definir partições e formatar o disco rígido, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima **Shift+F5**. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva **CLS** e prima **Enter** para limpar o ecrã.
5. No pedido de informação A:, introduza **FDISK** para definir partições ou **FORMAT** para formatar. (Para obter informações sobre os parâmetros de cada programa, introduza **FDISK /?** ou **FORMAT /?**.)

O procedimento seguinte descreve o modo de instalação do controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação de controladores de CD-ROM. Se o ficheiro CONFIG.SYS já se encontrar instalado no disco rígido, o programa de instalação edita o ficheiro de modo a especificar o controlador de CD-ROM. Se o ficheiro CONFIG.SYS ainda não se encontrar instalado no disco rígido, a maior parte dos programas de instalação cria o ficheiro e, em seguida, edita-o de modo a especificar o controlador de CD-ROM.

Para instalar o controlador de CD-ROM a partir de uma disquete de instalação de controladores de CD-ROM, proceda do seguinte modo:

1. Introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* na unidade A.
2. Ligue ou reinicialize o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
3. No primeiro ecrã apresentado, prima **Shift+F5**. É apresentado o pedido de informação A:.
4. Escreva **CLS** e prima **Enter** para limpar o ecrã.

5. Retire a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM* da unidade A e introduza a disquete de instalação de controlador de CD-ROM de que dispõe.
6. Siga as instruções relativas à disquete de instalação de controladores de dispositivo de que dispõe para instalar o controlador correspondente à unidade de CD-ROM.
7. Retire a disquete de instalação de controlador de CD-ROM da unidade A e introduza a *Disquete de Arranque do Setup do CD-ROM*.
8. Prima **Ctrl+Alt+Delete** para reinicializar o computador. O programa de recuperação é automaticamente iniciado.
9. No primeiro ecrã apresentado, seleccione o idioma correspondente ao do CD *Microsoft Windows 95* que está a utilizar para reinstalar o Windows 95. Nalguns casos, as instruções e mensagens relativas à reinstalação do Windows 95 são apresentadas no idioma seleccionado. Caso contrário, são apresentadas em inglês. Seleccione a opção **More languages** para que seja apresentado um ecrã com idiomas adicionais.

Nota: Certifique-se de que o idioma seleccionado corresponde ao do CD *Microsoft Windows 95*. Se seleccionar um idioma diferente, o programa de recuperação poderá não conseguir localizar os ficheiros necessários no CD.
10. No ecrã Opções de Configuração de CD-ROM, seleccione a opção **1. Permitir ao prog. de recuperação localizar o controlador de CD-ROM**.
11. É apresentada uma mensagem semelhante à seguinte
O controlador actual está localizado em:
c:\xxxxxxx.sys
a informar de que o controlador de CD-ROM se encontra instalado no disco rígido. Prima qualquer tecla para continuar.
12. Poderá retomar agora o processo de recuperação no passo 5 na página 30. (Se precisar de definir partições no disco rígido antes de instalar o Windows 95, tem que seleccionar a opção **1. Formatar e definir partições no disco rígido** no ecrã Formatar e Definir Partições.)

Utilize as informações incluídas neste capítulo, se pretender instalar ou reinstalar controladores de dispositivo e outro software a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*.

Módulos Incluídos no CD

O CD do *Utilitário Ready-to-Configure* contém controladores de dispositivo, programas de diagnóstico e outro software de suporte para diversos sistemas operativos.

Importante

O CD do *Utilitário Ready-to-Configure* não contém sistemas operativos. Para poder utilizar o CD, tem de estar instalado um sistema operativo no computador.

Pode utilizar o CD para:

- Instalar alguns produtos directamente a partir do CD, em modelos equipados com uma unidade de CD-ROM.
- Criar uma imagem na rede local (LAN) dos produtos de software incluídos no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* e, em seguida, instalar os produtos a partir de uma unidade de rede.
- Criar disquetes dos produtos de software que não podem ser instalados a partir do CD para, em seguida, proceder à instalação desses produtos a partir das disquetes.

O utilitário incluído no CD dispõe de uma interface gráfica de fácil utilização, bem como de procedimentos de instalação automática, para a maior parte dos produtos. Este utilitário inclui também um sistema de ajuda e uma descrição completa que abordam os módulos do utilitário, os produtos de software que podem ser instalados a partir do CD e os ambientes operativos de suporte aos referidos produtos.

Os produtos incluídos no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* estão devidamente licenciados ao abrigo dos termos e condições do Acordo Internacional de Licenciamento de Programas IBM e em conformidade com as informações sobre licenças incluídas na

Descrição do CD. As informações sobre licenças incluídas no Apêndice A deste manual dizem respeito ao software pré-instalado. As informações sobre licenças incluídas na Descrição do CD dizem respeito ao software integrado no CD.

Iniciar o CD

Para instalar o software incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure* ou consultar informações gerais sobre os controladores de dispositivo e programas relacionados:

1. Introduza o CD do *Utilitário Ready-to-Configure* na unidade de CD-ROM.
2. Para iniciar o CD, na área de trabalho do Windows 95 ou Windows NT 4.0, faça duplo clique em **Faça Clique Aqui para Começar**, faça clique em **Personalização do Sistema** e em **Executar o utilitário Ready-to-Configure**.

ou

Proceda do seguinte modo, consoante o sistema operativo instalado.

- Em Windows 95 ou Windows NT 4.0: Faça clique no botão **Iniciar** ou **Start**, faça clique em **Executar** ou **Run**. Em seguida, escreva

```
e:\ibmsetup
```

em que *e*: corresponde à letra da unidade de CD-ROM. Prima **Enter**.

- Em Windows NT 3.51 ou Windows 3.1: Na janela Program Manager ou Gerenciador de Programas, faça clique em **File** ou **Arquivo**, na barra de acções, faça clique em **Run** ou **Executar** e, em seguida, escreva

```
e:\ibmsetup
```

em que *e*: corresponde à letra da unidade de CD-ROM. Prima **Enter**.

- Em OS/2: Numa linha de comandos de OS/2, escreva

```
start /win e:\ibmsetup
```

em que *e*: corresponde à letra da unidade de CD-ROM.
Prima **Enter**.

3. Quando for apresentado o menu principal, seleccione a opção pretendida e, em seguida, siga as instruções do ecrã.

Após a instalação do programa, este ficará acessível a partir da opção Programas (Programs) do menu Iniciar (Start). Relativamente à maior parte dos programas, a documentação de suporte está incorporada no sistema de ajuda em linha. Para outros, é igualmente fornecida documentação em linha.

A IBM faculta programas de diagnóstico que podem ser executados com o objectivo de diagnosticar problemas do equipamento, bem como alguns problemas de software. São igualmente fornecidos diversos utilitários que facultam informações sobre o computador.

Nota: Para obter informações de diagnóstico adicionais, tais como quadros de identificação e correcção de problemas e procedimentos de correcção de mensagens de erro dos autotestes após ligação (POST), consulte o manual *Utilizar o Computador Pessoal*.

Programas de Diagnóstico Avançados

Quer no disco rígido, quer no CD-ROM do *Utilitário Ready-to-Configure*, está incluída uma imagem de disquete do *IBM Enhanced Diagnostic*. Este programa de diagnóstico funciona independentemente do sistema operativo. A interface de utilizador para execução dos diagnósticos e utilitários é facultada pelo programa PC-Doctor da Watergate Software.

Pode utilizar este programa para testar os componentes de equipamento (e de algum software) do computador. Este método de teste é normalmente utilizado quando não existem outros métodos ou quando estes não permitem a identificação de um problema que se suspeite estar relacionado com o equipamento.

Esta secção contém informações sobre como:

- Criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic* a partir da imagem incluída no disco rígido.

Nota: Para mais informações sobre a criação de uma disquete (a partir do Diskette Factory) incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*, consulte a página 41.

- Iniciar o programa a partir da disquete.

Para criar uma disquete *IBM Enhanced Diagnostic*:

1. Feche a janela Bem Vindo ao Windows 95, se esta se encontrar aberta.
2. Faça duplo clique no ícone **Faça Clique Aqui para Começar**.

3. Na janela IBM Welcome Center, faça clique em **Introdução**. São apresentadas informações relacionadas.
4. Localize e faça clique em **Iniciar o utilitário de instalação de software**, na secção Instalar Software Adicional.
5. Quando for apresentado o menu do utilitário Ready-to-Configure, faça clique no selector **Instalar Aplicações**.
6. Na janela Opções de Instalação, faça clique em **IBM Enhanced Diagnostic** para evidenciar esta opção.
7. Faça clique no selector **Acrescentar** para deslocar o nome do programa para a janela do lado direito. Em seguida, faça clique no selector **Instalar**.
8. Prima **Enter** para continuar e ler as informações sobre licenças. Siga as instruções apresentadas na parte inferior da janela.
9. Quando lhe for pedido, introduza uma disquete de alta densidade vazia na unidade de disquetes e prima **Enter**.
10. Uma vez concluído o processo, retire a disquete da unidade e identifique-a com uma etiqueta.

Para iniciar o programa IBM Enhanced Diagnostic:

1. Encerre o Windows 95 e desligue o computador. (Para obter instruções, consulte a secção "Encerrar o Sistema" na página 22.)
2. Desligue a alimentação de todos os dispositivos periféricos.
3. Introduza a disquete *IBM Enhanced Diagnostic* na unidade A.
4. Ligue a alimentação de todos os dispositivos periféricos e, em seguida, a do computador.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Para obter ajuda, prima **F1**.

PC-Doctor for Windows

O programa PC-Doctor for Windows está incluído no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Este programa de diagnóstico foi concebido especificamente para o ambiente operativo Windows e só pode ser utilizado quando o Windows 95 se encontra activo. Este programa não só testa o equipamento como também analisa determinados módulos de software instalados no computador. Este programa é particularmente útil na detecção de problemas relacionados com o sistema operativo e controladores de dispositivo.

Para utilizar o programa PC-Doctor for Windows:

1. Se ainda não o tiver feito, instale o programa no disco rígido. (O Capítulo 5 inclui informações sobre a instalação de software a partir do CD do *Utilitário Ready-to-Configure*.)
2. Para executar o programa após a respectiva instalação, seleccione-o a partir da opção Programas, no menu Iniciar do Windows, e siga as instruções apresentadas no ecrã. Encontra-se disponível ajuda em linha.

Nota: O PC-Doctor for Windows NT 4.0 encontra-se igualmente disponível no CD do *Utilitário Ready-to-Configure*. Para obter instruções sobre como iniciar o CD para consultar as informações relativas ao software adicional nele incluído, consulte o Capítulo 5, "Utilizar o CD do Utilitário Ready-to-Configure" na página 41.

As informações sobre licenças incluídas neste manual dizem respeito a programas de logotipo IBM e não IBM, abrangidos pelo Acordo Internacional de Licenciamento de Programas IBM. A IBM pode fornecer com o computador programas que disponham de acordos de licenciamento próprios. Salvo especificação expressa em contrário por parte da IBM, a IBM fornece-lhe estes programas "TAL COMO ESTÃO" SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM.

Alguns programas referidos nesta publicação podem não estar disponíveis em todos os idiomas ou países. Alguns programas podem ser diferentes das versões comercializadas e podem ter sido personalizados para funcionar apenas no produto com o qual foram fornecidos. É possível que estes programas não incluam toda a documentação ou funções indicadas. Nem todos os programas são comercializados separadamente.

Nome do Programa

- Software Pré-instalado (à exceção do Windows 95)
- Disquete de Instalação do CD-ROM (fornecida juntamente com o CD do Windows 95)

Termos e Condições Adicionais

Autorização para Cópia e Utilização em Computadores

Pessoais/Portáteis: Não aplicável a estes programas.

Transferência de Programas: Os programas são transferíveis apenas mediante consentimento, por escrito, por parte da entidade (IBM ou respectivo concessionário), a quem foram adquiridos.

Prova de Compra: A prova de compra do computador que contém os referidos programas deverá ser guardada como comprovativo para efeitos de assistência dentro da garantia (prestada pela IBM ou respectivo revendedor), usufruto de benefícios face a preços de futuras versões actualizadas dos programas (se anunciadas), eventuais oportunidades promocionais ou especiais (se existentes) e como prova de utilização autorizada destes programas licenciados IBM, na qualidade de utilizador final.

A assistência técnica para os programas fornecidos com o sistema encontra-se disponível de forma limitada. Para obter mais informações, consulte as publicações fornecidas com o computador.

Assistência a Programas

Disponibilidade/Duração da Assistência a Programas: Não se encontram disponíveis serviços de assistência para os referidos programas.

Declaração de Assistência: Não se encontram disponíveis serviços de assistência para os referidos programas.

Estes programas licenciados são fornecidos "TAL COMO ESTÃO".

Este apêndice contém informações legais relativas à disponibilidade, patentes e pedidos de patente pendentes de produtos IBM, bem como informações sobre marcas comerciais.

Informações Especiais

As referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM, não significam a intenção, por parte da IBM, de os tornar disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM, não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro programa, produto ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja nenhum dos direitos de propriedade intelectual da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, passíveis de protecção legal. A avaliação e verificação do funcionamento do produto, quando utilizado em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, à excepção dos expressamente indicados pela IBM, é da inteira responsabilidade do utilizador.

Nesta publicação podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes.

Marcas Comerciais

Os termos seguintes são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países:

Alert on LAN	Netfinity
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk são marcas comerciais registadas da Intel Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou de serviços de terceiros.



Part Number: 99J0381

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England